

# חדשות DAF

תעבורה  
חטיבת תשתית

מגזין ללקוחות חטיבת תשתית מקבוצת תעבורה | גיליון 7 | אפריל 2018



## ובמקום הראשון...

ה-XF וה-CF החדשות של דאף נבחרו ל"משאית השנה 2018"! • עמ' 5

חי שמח בלב ובדרכים!



### לקוח יקר,

כמה עובדות שאולי לא ידעת עלינו: אגף החלפים שלנו הוא הלקוח הגדול מבין היבואנים של דאף העולמית, אנו מספקים 98% מהזמנות החלפים מהמלאי (דירוג הזמינות הגבוה ביותר בדאף העולמית), כל חלק שמוזמן בפעם הראשונה נכנס אוטומטית למלאי ומרגע זה מצוי בו בקביעות, וחלק שחסר מוטס מחו"ל באמצעות משלוחים אוויריים מהולנד, המגיעים אלינו פעמיים בשבוע.

לכל זה יש משמעות אחת: אנו מוכנים להפוך עולמות כדי לתת לך את השירות הטוב ביותר. ההבנה שמשאית צריכה תמיד לנסוע נטועה עמוק ב-DNA שלנו. לשם כך אנו שמים דגש על מלאי עמוק ומגוון בכל הרמות ולכל המותגים, מצוינות ומקצוענות בשירות, רגישות והבנה לשוק ולצורכי הלקוח גם אחרי תקופת האחריות - ערכים המאפיינים את "תשתית" בכלל ואת אגף החלפים בפרט. בשורה התחתונה ובראייה כוללת, היתרונות הללו באים לידי ביטוי גם בעלויות אטרקטיביות עבורך, הלקוח. נמשיך לעשות הכול כדי לעמוד לצדך לכל אורך הדרך, כי אנו מחויבים לך ולהצלחה שלך.

עמנואל בנבנישתי

סמנכ"ל חלפים ולוגיסטיקה



### מתניעים את הקיץ!

הפתעות שמחות רק לכם  
במבצע קיץ 2018 של אגף  
החלפים ורשת המוסכים!



ראו עמ' 3

7 עמ' הכי קשוחה, הכי נוחה

4 עמ' בקצב הטמפו

2 עמ' חללית או משאית?



## הנתמך: KRONE המרכב: לבחירתך!

כבר כמה שנים ש"תשתית" משווקת בארץ בהצלחה את הגרורים והנתמכים המובילים באירופה מתוצרת KRONE. "תשתית" מאפשרת בחירה בין הסטנדרט של החברה הגרמנית - וילונות צד ועמודים תומכים - לבין פתרונות ייחודיים התפורים לצורכי הלקוחות בארץ. באמצעות בונה מרכבים מקומי ניתן לבנות על גבי הנתמך ארגז וילונות ללא עמודים תומכים, כפי שבוצע לאחרונה על ידי חברת "סילגי 2000 (1993) בע"מ" מאשדוד, עבור אחד מלקוחות "תשתית" שהגדיר את הצורך בהעמסה ופריקה בהתאמה לצרכיו. אלכס רויטבורג, מנהל מחלקת הנדסה ותמיכה טכנית, מציין ש"תשתית" משתפת פעולה עם מספר בוני מרכבים איכותיים כדי לתת מענה לבקשות חריגות ולאפליקציות שונות בתחום בניית הארגז, כגון וילונות צד עם גג מתרומם הידראולי. לפרטים: אבינועם קורצ'ק, טל' 054-7912622.



## מטפלים ב-OSHKOSH עבור צה"ל

חטיבת "תשתית" מקבוצת תעבורה נבחרה על ידי חברת

OSHKOSH DEFENSE האמריקאית כנותנת שירות מורשית למשאיות מתוצרתה הנמצאות בשירות צה"ל. "אושקוש דיפנס" היא משאית שתוכננה ונבנתה עבור צבא ארה"ב ונקראת על שם העיר שבה היא מיוצרת במדינת ויסקונסין. אמנון בשן, מנהל שירות OSHKOSH ב"תשתית", אומר כי פרויקט החלפת משאיות הריו הצה"ליות יחל במהלך שנה זו ובמסגרתו תבצע "תשתית" את תהליך קליטת המשאיות, שבמהלכו יבוצעו התאמות טכניות לצורכי צה"ל ויסופק שירות בלעדי לאחזקה אזורית שוטפת של המשאיות. "המשאיות הללו מתוכננות לצרכים צבאיים בהתאמה למפרט שהוגדר על ידי הצבא האמריקני", מציין אמנון, "הן מאופיינות בכוח רב, באמינות גבוהה ובתפעול פשוט כך שכל נהג יכול להפעילן". מספר משאיות כאלה כבר מצויות כשנה בשירות צה"ל, במטרה שדגם 8 FMTV 6X6 טון של OSHKOSH יחליף את משאיות הריו המיושנות שמשרות בצה"ל למעלה מ-40 שנה.



## זו ביובית או חללית?

עיצוב איטלקי בתחום הרכב (ובכלל) הוא אמנם שם דבר בעולם, אבל תודו שמשאית כזאת לא רואים בכל יום: לקוח "תשתית" יקותיאל עושרי, בעליה של חברה לשירותי ביוב ואחזקה, רכש משאית דאף LF 18 טון וביקש לשלוח אותה להתקנה באיטליה. המשאית הורכבה על ידי חברת "קפילוטו" האיטלקית, והתוצאה לפניכם: כלי כסוף ויפה במיוחד, במראה "חללי" יוצא דופן. אבל אל תסתכלו רק בקנקן: האיטלקים פירקו את תיבת ההילוכים ושילבו בינה לבין המנוע מפְּרֶש כוח מיוחד, המפעיל את הבויבית ישירות ממנוע המשאית ללא צורך במנוע חיצוני. אז אם תראו את המשאית הזאת על כבישי הארץ, תזכרו שיש רק אחת כזאת, והיא של עושרי!



## משאית צ'כית, רמסע הולנדית וראש ישראלי



לשילוב מנצח זה אחראית "תשתית", המציעה ללקוחותיה חיבור רב עוצמה בין שני מותגים אירופאים מובילים, המיוצגים על ידה בישראל. מתקן ההרמה מתוצרת VDL, תאגיד הענק ההולנדי, מוצע לאחרונה ללקוחות בארץ כשהוא מותקן על גבי TATRA הצ'כית - אחת המשאיות הקשוחות בעולם, המצטיינת בעבירות יוצאת דופן בתנאי שטח קשים ובכושר העמסה טכני מעולה. הרמסע של VDL, המותקנת על TATRA 8X8, מספקת פתרון אופטימלי לעבודות OFF ROAD מיוחדות תוך העמסת משקלים גבוהים. מדובר ברמסע מחוזקת, המותקנת על TATRA ומאפשרת לכלי אחד למלא בהצלחה את מקומם של מספר כלים, כולל טרקטורים, בשדות חקלאיים ובשטחי עבודה. ניתן לרשום את הרכב כציוד מכני הנדסי ולקבל משקל כולל טכני על המשאית של 44-50 טון. התכנון נעשה בארץ על ידי מהנדסי "תשתית" לפי צורכי הלקוח, וההתקנה מבוצעת במפעל בהולנד, לשם נשלחת המשאית הצ'כית היישר מפס הייצור. מתקני הרמסע של VDL מציעים איכויות חומרים, תכנון הנדסי ונוחות הפעלה ברמה הגבוהה ביותר, ומתאימים גם להתקנה סטנדרטית, המבוצעת בארץ, על משאיות 8x4 במשקל כולל של 32 טון. יש לכם דרישה מיוחדת? אתם מוזמנים לאתגר את המומחים שלנו!

# מתניעים את הקיץ!

תנו לנו לצנן לכם את הקיץ: מבצע קיץ 2018 ללקוחות "תשתית" יוצא לדרך! • אגף החלפים ורשת המוסכים מתניעים מבצע חדש עם מתנה מיוחדת עבורכם, מבצעים ומחירים שירעננו לכם את העונה החמה • היכנסו לאחד ממוסכי הרשת, ותרוויחו!



## רוצה לשמוע עוד על המבצע?

כל הפרטים ממתניעים לכם במוסכי הרשת או במרכז לקוחות אגף החלפים:  
**08-9270549**  
**08-9270508**

## זה מתחיל ב-2.4.18

מבחר חלפים איכותיים במחירים מפתיעים שמצננים את החום - במבצע קיץ 2018 של אגף החלפים ורשת המוסכים. משאבות מים, מדחסים, חלקי מיוזג אוויר, רדיאטורים, נוזלי קירור... וכל מה שיעזור לכם לקיץ נעים, בטוח וחסכוני!

## הולכים לים עם דאף!

היכנסו לאחד ממוסכי הרשת לבדיקת מערכת מיוזג אוויר, וקבלו מתנה: **שמישה ממותגת של דאף!**

התמונה להמחשה בלבד • חלוקת המתנות עד גמר המלאי • המבצע בתוקף עד 30.9.2018 • תעבורה אחזקות בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת • ט.ל.ח.



לפרטים נוספים:

[www.daf.co.il](http://www.daf.co.il)

## רשת המוסכים שלנו: שירות, זמינות ומצוינות!

שם המוסך	כתובת	טלפון
תשתית מרכז	א.ת. צפוני, החזון 4, רמלה	08-9270435/6
תשתית מרחב צפון	א.ת. נשר, ת.ד. 2114, חיפה	04-8214086
הנגב המרכזי	צומת ראם (מסמיה) ד.ג. שקמים	08-8580580
U.T.I	הרכבת 9, א.ת. סגולה, פתח תקוה	03-9120020, 1-700-700-775
האחים קמחי	ההסתדרות 79, ת.ד. 25302, מפרץ חיפה	04-8729742
ס.ג.ה מרכז לשירותי רכב	א.ת. ציפורית, ת.ד. 889, נצרת עילית	04-6518866
דיל חדרה	המתכת 16, א.ת. דרומי, ת.ד. 3172 חדרה 3813101	04-6330328
א.ל. שירותי תעבורה 2017	א.ת. לב הארץ ת.ד. 498, ראש העין	03-9379121
מ.ש.א	ת.ד. 2700, א.ת. התעשייה 28 יהוד	03-6321772
ש. חדד	איתן 14, א.ת. עטרות, ירושלים	02-6453330
החברים פ.ח. 1993	רח' מפעלות 5 א.ת. עטרות, נווה יעקב, ת.ד. 27306, ירושלים	02-6565625
צרפתי	פריגן 5, מישור אדומים, ירושלים	02-5355260
ע.ג. ראשון	שמוטקין 23, א.ת. ישן, ראשון לציון	03-9672584
מילניום	הפנינים 2, א.ת. צפוני, ת.ד. 5133 אשקלון	08-6777874
חורה	ת.ד. 597, א.ת. 15, חורה 85730	08-6510026
קלדרון	הנחושת 14, עמק שרה, באר שבע	08-6282299
א.צ. טכנולוגיות הרכב אילת	הנפח 4, א.ת. ישן, ת.ד. 5184, אילת	08-6378074/3



## ליסינג תפעולי: למי זה מתאים?

מאת **ארי ליטוב**, מנהל מחלקת מולטיספורט - הסכמי שירות ושכירות תפעולית ב"תשתית"

"תשתית", מהמובילות בארץ בתחום הליסינג התפעולי למשאיות, מציעה עסקאות ליסינג תפעולי ממשאית אחת ועד לצי רכב גדולים, במגוון רחב של דגמים ומשקלים.

במסגרת הליסינג התפעולי הלקוח משלם סכום חודשי קבוע מראש, ובתמורה מקבל משאית חדשה לתקופה קצובה, שירותי אחזקה, ביטוחים, מיגון המשאית, טיפול בתאונות ושירות מוקד החילוץ DAF24.

זהו שירות המיועד בעיקר לחברות בתחום הייצור, הייבוא והשיווק, בעלות מערך הפצה פנימי, שצריכות להוביל את מוצריהן - ופחות ללקוחות שפרנסתם מהובלה.

ליסינג תפעולי הוא מענה טוב למי שמחפש שירות מיקור חוץ (אאוטסורסינג) הכולל שליטה בצי שלם, עם כמה שפחות "כאב ראש": חיוב מרוכז, מינימום התעסקות במוסכים ובביטוח, נוחות וחסכון בכוח אדם, בזמן ובטיפול במכירת רכב בסוף תקופה.

ליסינג תפעולי מתאים גם ללקוח עם עלויות חריגות או לא צפויות, למי שסובל מחוסר יעילות בתחום התובלה ומוכן לשלם פרמיה מסוימת עבור ניהול סיכונים. זהו ניהול סיכונים היכול להניב חיסכון כלכלי כתלות בלקוח ובאופן השימוש.

מנהל/ת תיק לקוחות אישי עומד/ת לרשותכם לאורך כל תקופת הליסינג ומהווה איש קשר קבוע מול כלל המערכות בחברה. צוות הליסינג של "תשתית" ישמח ליעץ גם לכם, האם עסקת ליסינג תפעולי מתאימה לעסק שלכם ולאופיו.

## הפצה בקצב הטמפו

את "טמפו" כולם מכירים: חברת משקאות גדולה וגם ותיקה, שתציין השנה 65 שנה להקמתה. כ-300 מיליון ליטר משקה מופצים מדי שנה מהמרלוג של "טמפו" בנתניה לכ-11 אלף לקוחות ישירים ברחבי הארץ. איך זה קורה בשטח, אילו משאיות מובילות את הכמות העצומה הזאת, וכיצד כל זה קשור לשירות הליסינג התפעולי (מולטיספורט) של "תשתית"? שוחחנו על כך עם **חוסאם רחאל**, מנהל מחלקת התחבורה ב"טמפו משקאות בע"מ".

שאנחנו מקבלים. הבחירה בדאף קשורה קודם כול לעסקה ולשירות המצוין מחשבונו ועד למוסכים, טיפול בימי עמידה, שירותי דרך וכל מה שקשור לתפעול המשאית."

### מה הכי חשוב מבחינתכם?

"משאית היא לא רכב פרטי. משאית עומדת זה לקוח שמחכה לסחורה ולא מקבל, זה עובדים שמושבתים. בדאף מבינים את זה ומחויבים מאוד למנוע מצב שמשאית תעמוד אפילו יום אחד. יש לנו מנהל צי ב'תשתית' - אלי שפרלינג, אנשי קשר שזמינים תמיד, וכמובן את ארי ליטוב, מנהל מחלקת מולטיספורט, שיש לנו קשר ישיר אתו והכול מטופל ומתופעל במהירות. בשורה התחתונה, כל זה משתלם לנו כלכלית."

### אילו דאפים יש לכם, ומה הדרישות מהם?

"משאיות בינוניות וכבדות, מ-12 ועד 26 טון, עם התאמות לחלוקה בתוך הערים. 'טמפו' היא גם יבואנית אלכוהול ולכן אנו מגיעים גם לפאבים עירוניים. חלק מהאלכוהול נשלח מצונן בארגזי קירור וצריך טיפול זהיר, כי מדובר במשקאות יקרים."

### ואיך מתבצע הרכש בעסקאות הליסינג?

"אנו עובדים לפי תוכנית הצטיידות שנתית, שבונים לקראת כל שנה יחד עם השותפים שלנו ב'תשתית'. אני רגוע, לא רק בגלל האמינות של הדאפים, אלא כי אני יודע שמאחורי המשאיות יש שותף אמיתי שמבין אותנו ואכפת לו מאתנו."

מה מאפיין את מערך ההפצה של "טמפו"? "הצי שלנו כולל למעלה מ-100 משאיות, רובן דאף, וכולו בליסינג תפעולי. יש לנו שלושה סניפים באילת, במגדל העמק ובנתניה (מרלוג מרכזי), ושני מרכזי שטיעון (הטענה מחדש) בבאר שבע ובירושלים. לכל סניף יש את המשאיות שלו. הן מביאות את הסחורה בלילה מהמרכז בנתניה לכל סניף, וממנו לחלוקה ברחבי הארץ - מרשתות שיווק ועד בארים ופאבים."

### מי מנהל את כל נושא ההובלה?

"אנחנו ארבעה אנשים בלבד במחלקת התחבורה של 'טמפו': אני - מנהל המחלקה, שני קציני בטיחות ומזכירה. מבחינתי זהו אחד היתרונות הגדולים של הליסינג התפעולי - היכולת לנהל צי משאיות גדול עם צוות קטן."

### למה בעצם ליסינג ולא משאיות שלכם?

"חיסכון בזמן, נוחות וגם כדאיות כלכלית. לא צריך להחזיק מכונאים, פחות הוצאות על מוסכים. אם נהג גורם נזק, אני שקט שהכול מכוסה. אנו יודעים מראש את ההוצאות על המשאית, אין הפתעות וזה מצוין לתכנון השנתי. 'תשתית' היא השותפה שלי במשאיות, וזה מאוד נוח. מתחשבים בקלות ומתחלקים בהוצאות."

### מדוע בחרתם דווקא בדאף?

"בעיקר בגלל שדאף היא החברה המקצועית ביותר בתחום הליסינג התפעולי למשאיות. דאף משאית טובה מאוד, אבל אני מסתכל גם על סך השירות



ה-XF וה-CF החדשות של דאף נבחרו כ"משאית השנה 2018" וזכו בתואר היוקרתי ביותר בתעשיית הרכב האירופאית! צוות שופטים בלתי תלוי, שהורכב מעיתונאי רכב בכירים מ-23 מדינות באירופה, העניק לדאף את התואר היוקרתי במסגרת תערוכה שהתקיימה לאחרונה בליון שבצרפת. **מה גרם לצוות השיפוט להעניק לדאף את התואר היוקרתי ביותר בתעשיית הרכב הכבד האירופאית?**

התואר השנתי מוענק למשאית חדשה או לסדרת דגמים חדשה, שתרמו את התרומה הגדולה ביותר ליעילות בתובלה בכביש. הבחירה נעשית על בסיס מספר קריטריונים מרכזיים: חדשנות טכנולוגית, נוחות הנהג, בטיחות, נוחות תמרון, צריכת דלק, שמירה על הסביבה ועלות תפעולית. בדבריו קבע צוות השופטים כי "עם ההצגה של סדרות ה-XF וה-CF החדשות, דאף מספקת מערך של **דגמי משאיות בינוניות וכבדות שמציב סטנדרטים חדשים** במונחים של יעילות חטיבת ההינע וביצועים כוללים".

חברי צוות השופטים של "משאית השנה" התרשמו מהמאפיינים לחיסכון בדלק בדגמי דאף החדשים - מאפיינים הנובעים מעבודת מנוע בסל"ד נמוך, בעירה משופרת, הפחתת החיכוכים הפנימיים במנוע, מערכות עזר חכמות וכן הפחתת משקל ברכיבים כגון במערכת הקומפקטית לטיפול בגזי הפליטה.

בעקבות נסיעת מבחן מורחבת, שנערכה בהולנד ובבלגיה, ציינו השופטים במיוחד את מערכות ההינע החדשות של ה-XF וה-CF, המאפשרות טווחי נסיעה ארוכים יותר במצב Eco-roll החסכוני, הודות לשילוב משופר בין המנוע לבין תיבת ההילוכים הרבובטית החדשה (TRAXON) המצוידת בבקרת שיוט מתקדמת.

זכות מערכות ההינע החדשות, קו המשאיות החדש של דאף מציג **חיסכון חסר תקדים בצריכת דלק** - בשיעור של עד 7% במוצע על פי מבחני שטח שערכה דאף.

"הזכייה הזאת מגיעה לכל אחד מ-10,000 עובדי דאף ברחבי אירופה", ציין פרסטון פייט, נשיא דאף משאיות, בטקס קבלת הפרס, "כולנו עבדנו קשה כדי להפוך את המשאיות הטובות ביותר בשוק לטובות עוד יותר".

רותם פלג, מנכ"ל "תשתית", מסכם: "אנו גאים להביא את המשאיות הטובות באירופה לישראל. נמשיך להעניק ללקוחותינו את השירות האישי והמקצועי ביותר, אשר יחד עם המשאיות המצוינות יוצר את **המכלול האיכותי ביותר** בתעשיית התובלה הישראלית".



## מובילה בחדשנות

החדשנות הטכנולוגית של דאף היא אחד הגורמים המרכזיים לזכייתה בתואר "משאית השנה 2018". על שלושה יתרונות טכנולוגיים משמעותיים במשאיות XF ו-CF החדשות של דאף - בסקירתו של אלכס רויטבורג, מנהל מחלקת הנדסה ותמיכה טכנית ב"תשתית"

### הכירו את מערכת BEM - ושלא תתקעו בלעדיה!

BEM - BATTERY ENERGY MODULE (חיווי מצב מצבר) היא מערכת התרעה חדשנית, המוצעת כאופציה להתקנה במשאיות דאף החדשות. המערכת מספקת חיווי מוקדם על היחלשות המצבר במשאית, כחלק מתפיסת "הרפואה המונעת" בעולם הרכב הכבד. בזכות המערכת ניתן לעקוב בכל רגע נתון אחר מצב המצבר, לדעת מהי רמת הטעינה ובכך לחסוך השבתה לא צפויה של המשאית. מערכת BEM יודעת להצביע גם על צריכת יתר שמקורה באחד מחלקי הרכב, כך שהיא מעניקה תמונה חשובה לגבי תקינות המערכות החשמליות במשאית. והכי חשוב: שלא יקרה מצב שבו אנו נכנסים בבוקר לקבינה והמשאית לא מגיעה.



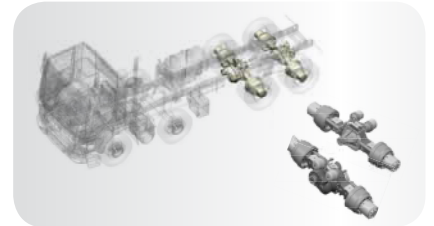
### חזק יותר, חכם יותר. בלם מנוע משודרג ל-MX-13



אחת האופציות המעניינות להתקנה במשאיות דאף החדשות היא דגם משופר לבלם המנוע MXEB. זהו בלם מנוע חכם יותר וחזק יותר בהשוואה לדגמים הקודמים, בעל סתום יחיד, ויתרונו הגדול בכך שהוא מעניק כוח בלימה משופר בסל"ד נמוך ועד 500 כ"ס בסל"ד 2,100. המשמעות היא הפחתת השימוש בבלמים של המשאית, שמשחקים פחות וזוכים בכך לאורך חיים רב יותר. הארכת חיי הבלמים, כולנו יודעים, שווה חיסכון כספי לא קטן - כך שהרווח כולו שלכם.

### חדש: סרני הפחתה טבורית חדשים בעלי יחסי העברה מהירים

הפחתה טבורית מאפשרת חלוקה של יחס ההעברה בטבורי הסרנים ולא רק בדיפרנציאל, דבר המשפר ביצועים ואמינות. במשאיות דאף 6X4 ו-8X4 מותקנים כיום סרני הפחתה טבורית חדשים ומשופרים (מדגם HR1670T) המשדרגים את היכולות הטכניות של המשאית ותורמים לחיסכון כספי לבעלים (כתלות בסוג העבודה). הסרן החדש מאפשר העמסת 16 טון על סרן בודד (32 לסרן כפול - טנדם), לעומת 13 טון לסרן בודד בדגם הקודם (HR1355T). התוצאה: יכולת העמסה טכנית גבוהה יותר וחיים ארוכים יותר לסרן. הסרן החדש מאפשר יחסי העברה מהירים, לעומת 4.05-5.48.



## נהיגה מקצועית כדרך חיים



דוד רגב, מאנשי המקצוע הוותיקים והמוערכים באגף השירות, פורש לגמלאות אחרי 46

שנות עבודה בקבוצת "תעבורה", כשמאחוריו קריירה מרשימה בתחום המשאיות, בתחילה כנהג ובהמשך כמדריך נהיגה ובטיחות. ב-21 השנים האחרונות, מאז 1997, עבד דוד כמדריך נהיגה ללקוחות דאף במסגרת חטיבת "תשתית". בכך, יישם את מדיניות החברה ששמה דגש על הדרכה מעמיקה למקצועיות ולמציאות בנהיגה ובשימוש מיטבי במשאית. "דוד משאיר כאן מורשת של מקצוענות בנהיגה ושל הדרכה וידע כאורח חיים", אומר יובל פלג, סמנכ"ל שירות ותפעול, "לקוחות רבים מכירים אותו ומעריכים מאוד את המקצועיות הבלתי מתפשרת שלו. דוד הוא פדנט בכל הקשור בבטיחות נהיגה, ידען אמיתי שלא הפסיק כל השנים ללמוד וללמד ואיש שנכון לכל משימה. הוא התנסה בכל כלי, הוביל כל מטען אפשרי בכל סוג משאית ובכל תוואי שטח, והערך המוסף שהוא העניק ל"תשתית" וללקוחותיה לא יסולא בפז". ומה אומר דוד עצמו? "נהיגה זה מקצוע, ולא די במשאית מצוינת - חשוב שמאחורי ההגה ישב נהג מצוין."

לתת". דוד מתחיל את הפרק החדש בחייו בדיוק בערב חג החירות - יום הולדתו - וכולנו מברכים אותו בהצלחה בדרכו החדשה.

אני מקווה שתרמתי הן בהקניית הרגלי בטיחות, שזה החשוב מכול, והן בהכרת יכולות הרכב על מנת שכל לקוח יפיק מהמשאית שלו את מה שהיא מסוגלת

## לעבוד בסל"ד הירוק

### עוד טיפ מקצועי ממדריך הנהיגה הוותיק דוד רגב רגע לפני פרישתו לגמלאות



הטכנולוגיה המשופרת במנועים של ימינו מאפשרת לנו ליהנות מהספק וממומנט גבוהים יחסית בטווח סל"ד נמוך. העברת ההילוכים בכל רכב משתנה בהתאם

לנתוני המנוע, יחס העברה בסרן אחורי, קוטר הצמיגים וכן הלאה. כדי לבצע העברת הילוכים אופטימלית, צריך ללמוד קצת על תגובת המנוע: העברה מוקדמת מדי תפעיל עומס רב על המנוע, בעוד שהעברה מאוחרת, או "משיכה" של ההילוך, תשרוף הרבה מאוד דלק. הדרך הטובה ביותר לדעת שהחלפתם הילוך בצורה נכונה היא על ידי הכרת המנוע במשאית ותוואי הנסיעה. במשאיות דאף ממליצים לעבוד בסל"ד הירוק, טווח שבו מתקבלים הספק ומומנט מרביים וצריכת דלק אופטימלית.

# תענוג בכביש, חיה בשטח



התוצאה היא משאית 8x8 במשקל של רכינה 8x4 גילה, אך עם כל היכולות המוכרות של TATRA שהפכו אותה לאחד מ"סוסי העבודה" המצליחים באירופה בעבודות עפר ובעבירות בתנאי שטח מורכבים, יבשים ובוציים.

ההפתעה הגדולה מגיעה דווקא מכיוון אחר: הנוחות **בנסיעת כביש**. בניגוד לדעה הרווחת, לפיה ככל שהמשאית מותאמת יותר לנסיעת שטח כך היא תהיה נוחה פחות בכביש, מתברר כי הטכנולוגיה הייחודית של TATRA תורמת לא רק ליכולות השטח של המשאית אלא גם להתנהגות כביש יוצאת דופן. תא הנהג המפואר מתוצרת DAF בשילוב שלדת TATRA הייחודית יוצרים נהיגה יציבה, חלקה ונטולת זעזועים, הן ברכב עמוס והן ברכב ריק. "זוהי משאית הכביש-שטח האמיתית הראשונה בישראל, חד משמעית", אומר צביקה זית, מנהל מותג TATRA ב"תשתית", "הדגם החדש תוכנן באופן ייעודי במטרה לשלב יכולות שטח מתקדמות בתנאי עבודה קשים יחד עם ביצועים מצוינים וחסכוניים בנסיעת כביש. מספיק לנסוע עשר דקות במשאית כדי להרגיש את ההבדל בהתנהגות הכביש אל מול משאיות ה-8x4 שהכרנו עד היום".

היכולות הייחודיות של המשאית הצ'כית מושגות בזכות מבנה מיוחד, המבוסס על שלדת שטח עוצמתית שפותחה ב-TATRA ושוכללה במפעליה במשך 70 שנה. המבנה משלב שלדת צינור, חצאי סרנים בעלי מתלה אוויר נפרד ומערכת העברת כוח בעלת עמידות יוצאת דופן. מנוע המשאית, תא הנהג והמכלולים הם מתוצרת DAF - שילוב מנצח המקנה למשאית יציבות, נוחות, כוח ועבירות שטח מעולה, יחד עם עלויות אחזקה נמוכות וחסכון ניכר בדלק. דגם הכביש-שטח של TATRA PHOENIX 8x8 מוצע במבצע היכרות ללקוחות "תשתית".  
לתיאום פגישה או הדגמה: טל' 08-9773941.

## "תשתית" השיקה דגם חדש של TATRA 8x8 לשוק הכביש-שטח, ומצהירה: המשאית החזקה ביותר בשטח היא גם הנוחה ביותר בכביש!

בעקבות זיהוי הצורך הזה, ולפי הגדרות מהנדסי "תשתית", יוצר במפעל TATRA הצ'כי דגם מיוחד של TATRA PHOENIX 8x8 עבור השוק הישראלי. המשאית החדשה מציגה משקל עצמי קל בכ-3 טון לעומת TATRA PHOENIX המקורית, דבר התורם לכושר ההעמסה, לביצועים משופרים ולחיסכון בדלק.

בדיקות שוק שביצעה "תשתית" במסגרת השקת המותג TATRA בארץ, הובילו למסקנה חותכת: שוק המשאיות הישראלי צמא למשאית כביש-שטח אמיתית וקשוחה, המציעה ביצועים אופטימליים בתנאי שטח קשים מחד, ולא מתפשרת על נוחות בנסיעת כביש מאידך.



## כנען רכב

מיתוג ועיסוף כלי רכב



## פרסום ומיתוג רכבים



יילונות עם הדפסה



צביעת ארגז וקבינה



עיסוף כלי רכב ומשאיות

cars.cnaan.com 050-8871058 074-7188800 העמל 14, ראש העין

"בנעלי בית" עם מוטי שמש, עוזר סמנכ"ל חלפים ולוגיסטיקה  
 • שיחה על שירות ומצוינות עם דוד עובד, אחד הבעלים של  
 מוסך ע.ג. ראשון • עושים כבוד למצטייני "תשתית"

# על אנשים ומשאיות

## "בדאף יש תמיד עם מי לדבר, וזו לא רק סיסמה"



מימין: רונן נחום, משמאל: דוד עובד

### שיחה עם דוד עובד, אחד הבעלים של מוסך מורשה ע.ג. ראשון

האבות שלהם הקימו יחד את המוסך ב-1973. לפני 30 שנה הם הפכו למוסך מורשה של "תשתית". כיום, הם הדור השני של שותפים באותו מוסך. הכירו את דוד עובד ורונן נחום, בעלים משותפים של ע.ג. ראשון - אחד ממוסכי הרשת הראשונים ב"תשתית". "אנחנו מוסך מורשה של ארבעה מותגים, אבל המוביל אצלנו הוא דאף", מספר דוד, "אנחנו מאוד מחוברים לדאף, לתפיסת השירות ולמצוינות שלהם. מרגישים חלק מהמשפחה".

#### במה מתאפיין הקשר?

"שילוב של קשר עסקי, מקצועי, חברי ואישי. תמיד יש עם מי להתייעץ. זה הרבה מעבר לביזנס, זו מחויבות. ב"תשתית" דואגים לנו, רוצים שנרוויח, יש תחושה שאכפת להם באמת".

#### איך זה משפיע עליכם מקצועית?

"בכל הדיבייטים. האנשים שלנו עוברים הדרכות כל השנה. יש לנו שלושה טכנאים ברמת מאסטר של דאף - רונן, אני ועובד נוסף. זה להיות בפרונט של המצוינות הטכנית. מבחינת שירות יש לנו גב מדהים. עובדים עם 'תשתית' בשקיפות מלאה ומקבלים את כל התמיכה. אנחנו מספקים להם רשת ביטחון של שירות מעולה וזמין ללקוחות, ונותנים להם חוות דעת ושיקוף אמיתי של מה שקורה בשוק. זהו שיתוף פעולה מלא".

#### אם היית צריך לבדוד יתרון אחד של דאף, מהו?

"לדעתי דאף קשובים ללקוחות יותר מכולם. יש עם מי לדבר שם, וזו לא רק סיסמה. תמיד יחזור אליך הבנאדם הנכון עם התשובה הכי מקצועית והכי שירותית. אני תמיד אומר - מי שרוצה לישון בשקט, שילך על דאף ושיטפל במוסך מורשה. זו הנוסחה".

## "בנעלי בית" עם מוטי שמש



אני: מוטי שמש, עוזר סמנכ"ל חלפים ולוגיסטיקה ב"תשתית". בן 60, גר בקרית אונו, במקור מפתח תקוה. נשוי ואב לתאומים בני 13 - גל וים. **חברה:** התחלתי ב-1991 כמחסנאי, בהמשך מונתי למנהל מחסן חלפים ממוחשב ולמנהל מרכז הלקוחות, שהייתי שותף בהקמתו. מ-2011 אני בתפקיד הנוכחי כעוזרו של הסמנכ"ל עמנואל בנבנישתי. **איך התחלתי:** אני בתחום המוסכים והחלפים משנת 1970. התחלתי במוסך ניצנים בפתח תקוה לתיקון משאיות. אני זוכר איך ב-1973,

מלחמת יום כיפור, הביאו אלינו מערבלי בטון כדי שנהפוך אותם במהירות למובילי טנקים. **על התפקיד:** אני מעורב בכל מה שקורה בתחום החלפים, מאיתור החלק ועד אספקה זמינה שלו. מטפל ישירות בפניות מלקוחות וממוסכי "תשתית". אני האיש שנדרש למצוא את הגלגל המרובע, פותר את הבעיות המיוחדות ומאתר חלקים נדרשים "מתחת לאדמה". אני תומך ומנחה את צוות אנשי מכירות החלפים, המונה כעשרה אנשים ומספק עשרות אלפי פריטים בכל הארץ. **תפיסת שירות:** טיפול בלקוח הוא ערך עליון. אם המשאית לא תעבוד, אין ללקוח הכנסה. אנו דואגים שתמיד יהיה חלק ללקוח, עם אפשרות בחירה מתוך קטגוריות. **אתגר בעבודה:** בבעיות מורכבות אני עובד מול מפעל המכלולים שלנו. כשמדובר בדיפרנציאלים, תיבות הילוכים או מנועים, נדרשת הבנה טכנית עמוקה, ואני מגייס את כל הידע והניסיון שלי כדי לתת פתרון איכותי ומהיר.

**סוד ההצלחה:** הכול אמנם במחשב, אבל גם אצלי בראש. על מנת להצליח בתפקיד צריך ניסיון, שירותיות וגם יכולת לאלתר. באופיי אני אוהב לעזור ולפתור בעיות, ובעיקר נהנה לעשות זאת מול החברה שלנו בשטח.

**"תשתית" עבורי:** בית ומשפחה. בונדי ז"ל קיבל אותי לעבודה, וכל השאר היסטוריה.

**תכונה מובילה:** לא מספיק להיות איש של חלפים, צריך להיות איש של אנשים. זו עבודה שחייבת להיעשות מאהבה. לתפוס את ה"קליק" עם הבנאדם שמולך, לדעת להרגיע ולתת ללקוח את הביטחון שהוא בידיים טובות.

**סיפוק בעבודה:** גם אחרי 45 שנה בענף ו-25 שנה ב"תשתית", אני נהנה מכל יום. הסיפוק שלי הוא לקוח מרוצה שמכיר תודה על השירות שקיבל.

**תחביב פנאי:** אוהב לבלות, לא יכול לעבור שבוע בלי בירה עם חברים. גם מאוד אוהב את הים ומשתדל לשחות בו מדי בוקר.

**מוטו מקצועי:** הרוח של "תשתית", שעליה מחנכים פה את האנשים, היא לתת את השירות ויהי מה. המילים "אין חלק במלא" לא קיימות בלקסיקון שלנו. בעיות נועדו שיתרו אותן - ומהר.



### הטובים שבטובים

### העובדים המצטיינים של דאף: תשתית של מצוינות שעובדת עבורכם!

"תשתית" עשתה כבוד ל-12 העובדים המצטיינים שלה לשנת 2017, למנכ"ל היוצא יאיר עשהאל וכמובן לאברהם (בונדי) לבנת ז"ל - באירוע החברה השנתי שנערך בדצמבר האחרון. **בתמונה:** העובדים המצטיינים והנהלת "תשתית" על בימת האירוע.

גיליון 7 • אפריל 2018  
 עורכות: הילה בשארי, מיה ארוין • עיצוב ועריכה: שריג רעיונות  
 לתגובות: hilab@tashtit.co.il  
 www.daf.co.il • sales@tashtit.co.il • 1-800-717-111

**תעבורה**  
 חטיבת תשתית

**DAF חדשות**  
 מגוין ללקוחות חטיבת תשתית מקבוצת תעבורה